

## Règle générale

A lire attentivement SVP :

Toute commande pour être prise en considération doit être passée au minimum trois jours ouvrables avant la livraison (8h00) en nos pépinières.

Règle 1: La prise de commande se fait par mail, fax, téléphone ou en notre pépinière.

Règle 2: Un acompte de 20 euros est demandé à la prise de commande

Règle 3: Les commandes reprenant des articles non repris dans notre catalogue doivent être passées avant le mardi midi.

Règle 4 : Le délai de livraison minimum est celui de la règle générale. Un délai plus long est nécessaire si les plantes ne sont pas de stock.

Règle 5: Toute commande doit être réglée au grand comptant avant chargement (sauf avis contraire de la direction).

Règle 6: Une commande n'est effective que si une date d'enlèvement vous a été donnée et que si vous nous avez laissé un acompte, votre nom et numéro de téléphone.

Règle 7: Une marchandise non enlevée le jour convenu sans préavis de votre part, peut être revendue le lendemain à un autre client, car nos plantes ne peuvent souffrir de votre retard.

Règle 8: NOUS PRIVILEGEONS EN TOUTE CIRCONSTANCE LES PERSONNES QUI NOUS ONT PASSÉ COMMANDE

## GARANTIE

Afin de lever un doute qui subsiste trop souvent dans l'esprit de nos clients, surtout au printemps, nous ne garantissons jamais la reprise des végétaux qui vous sont vendus.

Nous vous garantissons que tous nos végétaux lors de leur départ, sont sains, conformes à la norme et exempts de virose. Toute contestation sur nos marchandises peut être faite sur place ou endéans les deux jours.

Dans le cas contraire, aucune contestation ne sera prise en compte, car nous ne sommes responsables ni des conditions climatiques, ni des attaques de parasites, ni du manque de soins apportés aux végétaux, ni du sol, ni de tout autre facteur extérieur.